



Caritas Imola

BILANCIO SOCIALE ***2021***



Caritas diocesana di Imola

Via IX Febbraio, 6 – 40026 – Imola (Bo)

Tel: 0542 23230

Sito: caritasimola.it

e-mail: caritasimola@libero.it



Caritas Diocesana Imola



@Caritas_Imola



@caritas_imola



350 1303219

Indice

PARTE 1: CARITAS PER LA COMUNITÀ

- P.5 INTRODUZIONE
- P.6 PRESENZA SUL TERRITORIO
- P.7 ACCOGLIERE LE FRAGILITÀ
- P.8 IL CENTRO D'ASCOLTO
- P.9 BISOGNI IMMEDIATI E AUTONOMIA

PARTE 2: BISOGNI PRIMARI

- P.11 MENSA SOCIALE
- P.12 EMPORIO SOLIDALE
- P.13 EMERGENZA ABITATIVA
- P.14 ABITARE INCLUSIVO
- P.15 HOUSING SOCIALE

PARTE 3: BISOGNI SOCIALI

- P.17 PROMOZIONE DELLA SALUTE
- P.18 DOCCE E VESTITI
- P.19 SOSTEGNO ECONOMICO
- P.20 ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
- P.21 AIUTO LEGALE E PSICOLOGICO
- P.22 PREVENZIONE PARTECIPATA
- P.23 OBIETTIVI PER IL FUTURO



PARTE 1

Caritas per la comunità

Introduzione

Apparteniamo alla Chiesa Cattolica di Imola e cerchiamo di applicare il Vangelo e la carità alla vita quotidiana.

Abbiamo realizzato il nostro primo Bilancio Sociale con lo scopo di fare conoscere a tutti l'**impatto positivo generato** verso la comunità dalle nostre azioni durante il 2021.

L'**inclusione** e la **solidarietà** verso chi si trova in difficoltà socio-economiche e personali sono i nostri valori di riferimento.

Vogliamo fare sapere come questi valori siano stati **concretizzati** dalla nostra azione quotidiana e come la nostra azione abbia **cambiato in meglio** il contesto sociale nel quale operiamo.

Per comunicare l'impatto sociale generato nel 2021, abbiamo collaborato con CSR41 (csr41.com), puntando su 3 modalità principali: la **sintesi**, l'**immediatezza** e **semplicità** delle informazioni e il **privilegiare l'impatto** sociale, superando così la sola descrizione delle attività svolte.

Buona lettura!

PRESENZA SUL TERRITORIO

Oltre a Imola, la nostra azione si estende a **12 comuni**:

Provincia di Ravenna: Bagnara, Castel Bolognese, Casola Valsenio, Conselice, Lugo, Massa Lombarda, Riolo Terme.

Città Metropolitana di Bologna: Borgo Tossignano, Casalfiumanese, Dozza, Fontanelice, Mordano.

Su questo territorio siamo presenti in maniera diffusa con **16** Centri di ascolto, **16** punti di distribuzione di viveri e **7** strutture dedicate all'ospitalità.



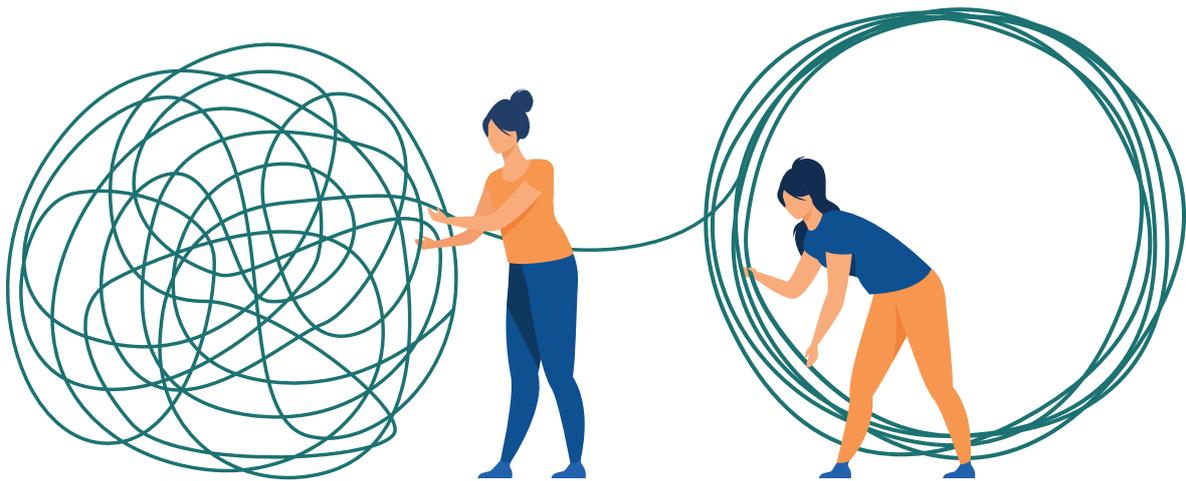
In questo modo rappresentiamo un **punto di riferimento**, anche nelle aree periferiche, per chi attraversa periodi di sofferenza umana ed economica.

Il nostro lavoro avviene attraverso l'**Associazione Santa Maria della Carità**, 10 collaboratori.

Contiamo sul prezioso impegno di **120 volontari** attivi.

ACCOGLIERE LE FRAGILITÀ

Nel corso del 2021 abbiamo incontrato **1.333** persone (3.489 tenendo conto anche dei loro familiari) con **bisogni urgenti** di tipo relazionale, economico, lavorativo e abitativo.



Abbiamo dato **ascolto** alle **solitudini** e alle difficoltà che popolano il nostro territorio, **orientando** le persone verso i nostri servizi e dedicando a ciascuno di loro in media 7 incontri.

Cerchiamo di costruire una **comunità educativa** e solidale verso l'emarginazione sociale e le povertà.

IL CENTRO D'ASCOLTO

Attraverso il Centro di Ascolto della nostra sede centrale molte **persone** sono state ascoltate e indirizzate verso **soluzioni concrete** ai loro problemi personali ed economici:

80 di esse erano senza fissa dimora

91 erano **donne sole con figli**

246 famiglie con minori

il 46% non aveva un **lavoro**

il **64%** era seguito dai servizi sociali

Il nostro lavoro con le fragilità e i bisogni produce un **risparmio rilevante di risorse economiche** per gli Enti Locali e la collettività.



BISOGNI IMMEDIATI E AUTONOMIA

Vogliamo diffondere sul territorio la **cultura della solidarietà** e nello stesso tempo promuovere l'**autonomia** delle persone che si rivolgono a noi perché in difficoltà socio-economiche.



Il servizio di aiuto alimentare da parte delle 18 Caritas parrocchiali del nostro comprensorio, ha raggiunto **2.427** persone nel 2021.

Il percorso verso l'autonomia, nelle nostre case di accoglienza e nell'housing sociale, ha registrato **progressi** per più della metà dei **203** ospiti.



PARTE 2

Bisogni Primari

MENSA SOCIALE

Garantiamo almeno **un pasto al giorno** a chi non se lo può permettere, partecipando alle attività della mensa Lavoratori Cristiani Imolesi (aperta 6 giorni su 7).



Il nostro contributo è quello di partecipare con alcuni **volontari** alla gestione della mensa.

80 persone senza fissa dimora hanno usufruito della mensa grazie a **2.562 buoni pasto** da noi finanziati.

Un luogo dove costruire socialità oltre che soddisfare un **diritto** fondamentale.

EMPORIO SOLIDALE

L'Emporio Solidale "No Sprechi" (da noi gestito con altre 9 realtà associative locali) consente di **fare la spesa** gratuitamente a persone e famiglie che hanno **difficoltà finanziarie**. L'accesso è condizionato a requisiti di reddito che verifichiamo sistematicamente.



Nel 2021, **308** famiglie da noi segnalate hanno usufruito dell'emporio, nell'80% composte da 2 o più persone.

Un sostegno dato dalla comunità ai suoi membri più fragili, attraverso una **rete solidale** di associazioni dove Caritas Imola svolge un ruolo organizzativo importante.

EMERGENZA ABITATIVA

Gestiamo **2*** strutture in città per l'accoglienza notturna di persone che hanno perso l'alloggio o non hanno un posto dove dormire.



Nel 2021, nonostante la pandemia, è continuata l'accoglienza, con **63** persone senza fissa dimora ospitate ed una media di circa **63** notti a testa.

Il **55%** di essi aveva più di 50 anni.

Abbiamo **risposto alle emergenze abitative** sul territorio, evitando così emergenze sociali che sarebbero state **più difficili** da affrontare se trascurate.

* Una in collaborazione con Asp. Circondario Imolese, CRI, Solco Civitas.

ABITARE INCLUSIVO

Uno dei nostri obiettivi è favorire il recupero di una vita normale per chi ha avuto **gravi difficoltà abitative** e personali.

Attraverso 5 strutture a Imola, nel 2021 abbiamo ospitato **34** persone singole (tra le quali 9 donne). La permanenza media è stata di circa **6 mesi e mezzo** per ogni ospite, il **40%** di essi aveva meno di 40 anni.



Con gli alloggi, abbiamo restituito **fiducia** agli ospiti, per poi **ricostruire insieme** un progetto di vita costruttivo.

Con una casa e una comunità di riferimento, potenziali problematiche sociali per la collettività sono state trasformate in **opportunità**.

HOUSING SOCIALE

Caritas Imola, attraverso l'Associazione Santa Maria della Carità, partecipa all'impresa sociale Homing First che mette a disposizione appartamenti ad **affitto calmierato** che nel 2021 hanno ospitato **48** famiglie.

Le persone presenti sono state **127**, tra le quali **41** minori.



Selezioniamo le persone in base ad un percorso educativo e a requisiti di reddito; curiamo l'aspetto della **convivenza** tra le famiglie e la comunità che sta loro attorno.

In questo modo contrastiamo la **povertà abitativa** compensando l'insufficienza di case popolari.

In collaborazione con il Gruppo cooperativo sociale Solco Civitas.



PARTE 3

Bisogni Sociali

PROMOZIONE DELLA SALUTE

La salute è un **diritto** fondamentale di ogni persona.

Per affermarlo Caritas Imola ha accolto nel proprio **ambulatorio** circa **1.200** accessi nel 2021, grazie a medici, infermieri e farmacisti volontari.

62 persone singole e 47 famiglie, in grave povertà ed emarginazione sociale, sono state **visitate** e hanno ricevuto **farmaci** o ricette, **prevenendo** così la necessità di interventi successivi **più costosi** da parte del servizio sanitario pubblico.

In aggiunta, **65** persone senza fissa dimora sono state vaccinate e sono stati effettuati **205** tamponi, **alleviando** il carico di lavoro per il personale sanitario durante la pandemia.



DOCCE E VESTITI

L'**igiene personale** è un bisogno difficile da soddisfare per chi **non ha una casa** o vive in una situazione di **grave povertà**.

Possediamo l'unico servizio sul territorio che dà la **possibilità di lavarsi e ricevere vestiario pulito** a persone senza fissa dimora o nuclei familiari.



Per **394** volte, nella nostra struttura sono state fatte **docce**, compreso il necessario per l'igiene personale, **biancheria** e un cambio di vestiario.

Altri **260 capi di vestiario** sono stati donati a chi non ha i mezzi economici per le proprie esigenze di base.

In questo modo abbiamo **prevenuto** possibili rischi per la salute e l'isolamento relazionale di decine di persone.

In collaborazione con i Frati Cappuccini.

SOSTEGNO ECONOMICO

Contrastiamo la **povertà** sul territorio anche attraverso **contributi economici** (pagando direttamente i servizi) a **famiglie** che attraversano un momento di grave difficoltà.

Nel 2021, **254** famiglie sono state sostenute con **134.000*** euro per bollette, affitto, assicurazioni, manutenzioni, libri scolastici...

Abbiamo poi distribuito **450** buoni Conad e 43 buoni per libri scolastici, del valore complessivo di **8.300** euro.



Intervenire in un momento critico per molte famiglie ci ha permesso di **evitare** pesanti ricadute sociali negative per il territorio e gli enti locali.

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Il lavoro è essenziale per sottrarsi alla povertà e per recuperare **autonomia** e **autostima**.

Abbiamo provato a **valorizzare** concretamente le potenzialità professionali delle persone che incontriamo e **umentare** così le loro possibilità occupazionali:



- **12** persone sostenute economicamente per l'ottenimento della qualifica di OSS
- **6** persone **inserite** in aziende agricole del territorio per esperienze lavorative
- **6.300** euro erogati per conseguire patenti, corsi professionalizzanti e l'avviamento di una azienda agricola tuttora attiva.

Impatto: **trasformare** la marginalità sociale da problema a risorsa per la comunità.

AIUTO LEGALE E PSICOLOGICO

Alcuni **servizi** non sono accessibili a chi ha poche o nulle risorse economiche, ma possono essere molto importanti per affrontare le sfide che la vita ci pone.

Abbiamo offerto, tramite un avvocato, circa **270** ore di consulenza e **orientamento legale** gratuiti riguardanti pratiche per immigrazione, separazioni, rimborsi, ecc..

Le persone beneficiarie di questo servizio sono state **63**, tutte in difficoltà economica (preventivamente verificata).



Inoltre, nell'autunno 2021 è stato attivato uno spazio per **l'accompagnamento psicologico** gratuito. In due mesi 4 persone ne hanno beneficiato per un totale di **25** ore.

PREVENZIONE PARTECIPATA

Siamo stati presenti in 8 classi delle superiori, coinvolgendo **160** ragazze/i in un progetto di **prevenzione delle dipendenze** (alcol, droghe, azzardo, gaming).

L'attività ha avuto una durata di **42** ore complessive e ha visto 29 ragazze/i approfondire il tema dell'abuso di sostanze e gioco d'azzardo.



Essi hanno riportato quanto appreso ai compagni nelle rispettive classi, rendendo **più efficaci** le ragioni di un approccio **equilibrato** al divertimento da parte dei giovani.

In collaborazione con
l'Unità Operativa
Dipendenze Patologiche
della Ausl di Imola.

Obbiettivi per il futuro

1

Vogliamo attivare un progetto **per i ragazzi/e** delle scuole secondarie, in rete con diverse realtà associative locali, per diffondere una **cultura votata alla cura** e che eviti danni ambientali e emarginazione. Dalla sensibilizzazione a scuola si passerà al volontariato sul territorio.

2

Stiamo progettando un'attività dedicata a **giovani** del nostro territorio che non studiano ne' lavorano. Essa prevede il **potenziamento** delle competenze digitali per poi elaborare strategie più efficaci per la ricerca del **lavoro**.



Caritas Imola



caritasimola.it
caritasimola@libero.it



Caritas Diocesana Imola



@Caritas_Imola



@caritas_imola



350 1303219